

NOTICE TO PATIENTS ACCESS TO HEALTH RECORDS & CONSUMER COMPLAINT INFORMATION

In accordance with Texas Health & Safety Code 181.105, patients are entitled to instruction regarding:

Requesting medical records Contacting the applicable licensing authority Filing a consumer complaint

1. HOW TO REQUEST YOUR MEDICAL RECORDS

Step 1: Submit a written request to our office by: Email: info@ccchiro-sa.com Fax: (726)-215-4771

Mail: Correct Connect Chiropractic 7863 Callaghan Rd. Ste. 104 San Antonio, TX 78229

In person during normal business hours

Step 2: Include the following information: Full Name Date of Birth Phone Number

Date of Treatment requested Specific records requested Signature and date

Step 3: Provide a Copy of a valid government- issued photos ID

Step 4: Our office will process your request in accordance with applicable Texas Law and HIPAA regulations.

Reasonable copying and mailing fees may apply as permitted by law.

For questions regarding records request, contact our office at" Phone: 210-372-5462

2. HOW TO CONTACT THE CHIROPRACTIC LICENSING AUTHORITY

Texas Chiropractors are regulated by the: Texas Board of Chiropractic Examiners Website: TBCE.com

Phone: (512) 305-6700 Mailing Address: Texas Board of Chiropractic Examiners

333 Guadalupe Street, Ste. 3-825 Austin, Texas 78701

You may contact the board regarding: Licensing questions Disciplinary matters

Professional conduct concerns Filing complaint against a chiropractor

3. HOW TO FILE A CONSUMER COMPLAINT

Patients may file a consumer complaint regarding protected health information, privacy rights, or health care concerns under Texas Health & Safety Code 181.103.

Step 1. Visit the Texas Attorney General Consumer Protection Website www.texasattorneygeneral.gov

Step 2. Complete the online complaint form or request a paper complaint form.

Step 3. Provide: Your contact information Name of the provider or facility Description of the complaint

Relevant dates and supporting documents

Step 4. Submit the complaint through the Attorney General's Website or by mail.

PO BOX 12548

Austin, TX 78711-2548

Attorney General Consumer Protection Division

Phone: (800) 621-0508

AVISO A LOS PACIENTES ACCESO A HISTORIALES MÉDICOS E INFORMACIÓN SOBRE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

De conformidad con el Código de Salud y Seguridad de Texas, Sección 181.105, los pacientes tienen derecho a recibir instrucciones con respecto a:

La solicitud de historiales médicos Cómo contactar a la autoridad de licencias competente La presentación de una queja del consumidor

1. CÓMO SOLICITAR SUS HISTORIALES MÉDICOS

Paso 1: Envíe una solicitud por escrito a nuestra oficina a través de: Correo electrónico: info@ccchiro-sa.com
Fax: (726)-215-4771

Correo postal: Correct Connect Chiropractic 7863 Callaghan Rd. Ste. 104 San Antonio, TX 78229

En persona, durante el horario comercial habitual

Paso 2: Incluya la siguiente información: Nombre completo Fecha de nacimiento Número de teléfono

Fecha del tratamiento solicitado Registros específicos solicitados Firma y fecha

Paso 3: Proporcione una copia de una identificación oficial válida con fotografía.

Paso 4: Nuestra oficina procesará su solicitud de conformidad con las leyes aplicables de Texas y las regulaciones de HIPAA.

Podrían aplicarse tarifas razonables por copias y envío postal, según lo permitido por la ley.

Para preguntas relacionadas con solicitudes de expedientes, comuníquese con nuestra oficina al: Teléfono: 210-372-5462

2. CÓMO COMUNICARSE CON LA AUTORIDAD DE LICENCIAS QUIROPRÁCTICAS

Los quiroprácticos de Texas están regulados por la: Junta de Examinadores Quiroprácticos de Texas (Texas Board of Chiropractic Examiners) Sitio web: TBCE.com Teléfono: (512) 305-6700 Dirección postal: Texas Board of Chiropractic Examiners

333 Guadalupe Street, Ste. 3-825 Austin, Texas 78701

Puede comunicarse con la Junta con respecto a: Preguntas sobre licencias Asuntos disciplinarios

Inquietudes sobre conducta profesional Presentación de quejas contra un quiropráctico

3. CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA DEL CONSUMIDOR

Los pacientes pueden presentar una queja del consumidor con respecto a información de salud protegida, derechos de privacidad o inquietudes sobre la atención médica, de conformidad con el Código de Salud y Seguridad de Texas, Sección 181.103.

Paso 1. Visite el sitio web de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal General de Texas:
www.texasattorneygeneral.gov

Paso 2. Complete el formulario de quejas en línea o solicite un formulario de quejas impreso.

Paso 3. Proporcione: Su información de contacto Nombre del proveedor o centro Descripción de la queja

Fechas pertinentes y documentos de respaldo

Paso 4. Envíe la queja a través del sitio web del Fiscal General o por correo postal. PO BOX 12548
Austin, TX 78711-2548

Attorney General Consumer Protection Division (División de Protección al Consumidor del Fiscal General)
Teléfono: (800) 621-0508

